

Может ли производитель ограничить конечному потребителю срок предъявления претензий по недостаткам?

Вопрос

ООО осуществляет продажу стекол для коммерческих организаций и ИП. Покупатели в дальнейшем монтируют эти стекла в стеклопакеты и устанавливают в домах. Иногда возникает ситуация, при которой стекло оказывается бракованным. И у покупателя возникают дополнительные расходы по монтажу/демонтажу стекол.

Можно ли предусмотреть договором:

- Условие о приемке товара, в котором будет определен срок выявления недостатков, после которого претензии не принимаются в части убытков?
- Или условия о выявлении недостатков до монтажа, а после не принимаются?

Ответ

К сожалению, если конечным приобретателем является гражданин-потребитель, то данные условия включить в договор нельзя. Поскольку он вправе обратиться с требованием как непосредственно к продавцу, так и к производителю в пределах гарантийного срока (но в любом случае в течение 2 лет).

Потребитель - это вообще отдельно охраняемая правовая категория. Поэтому нельзя включать такие условия. При этом, если вы установите один гарантийный срок для потребителей, а для организаций и ИП - другой, то существует риск, что любая из названных категорий сможет обратиться в суд и попытаться оспорить установленные ограничения, ссылаясь на нарушение принципа равенства и справедливости.

Если все-таки конечным приобретателем является не гражданин-потребитель, а, например, ИП или коммерческая организация, то в этом случае, думаю, возможно попробовать ограничить срок обнаружения недостатков. Такие конечные покупатели могут предъявлять требования только к продавцу, а он уже к вам. Однако имейте в виду, что и здесь, если недостатки являются существенными, продавец, скорее всего, в суде не сможет отказать покупателю в замене товара, а вы в свою очередь ему.

В любом случае я бы попробовал установить гарантийный срок в 2 года для всех групп покупателей. После этого уже рассматривал бы претензии только по существенным (скрытым) недостаткам.

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы;
- потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору.

3. Требования об устранении недостатков или о замене товара, указанные в [пунктах 1 и 2](#) настоящей статьи, могут быть предъявлены покупателем, если иное не вытекает из характера товара или существа обязательства.

4. В случае ненадлежащего качества части товаров, входящих в комплект ([статья 479](#)), покупатель вправе осуществить в отношении этой части товаров права, предусмотренные [пунктами 1 и 2](#) настоящей статьи.

ООО ИПЦ «Консультант+Аскон».
Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются, если иное не установлено иное.
e-mail: pravilata@ascon.spb.ru
сайт: www.ascon-spb.ru

При подготовке обзора «Аскон Навигатор» используется
Перепечатка материалов разрешается только с письменного
согласия ООО ИПЦ «Консультант+Аскон».

