

Вправе ли потребитель из-за отсутствия QR-кода отказаться от абонеента на 12 месяцев? В каком объеме организация должна вернуть ему деньги?

Вопрос

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 18.10.2021 «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 N 121» вводятся новые ограничения, связанные с противодействием распространению коронавирусной инфекции. В частности, с 15 ноября необходимо предъявлять QR-код о полном курсе вакцинации, либо QR кода о перенесенном заболевании, либо справки о наличии медицинского отвода от вакцинации в бассейнах, фитнес-центрах, иных организациях, оказывающих услуги в области физической культуры и спорта.

Может ли лицо, которое приобрело накануне принятия данного постановления абонемент в бассейн на срок 12 месяцев обслуживания (с сентября 2021), отказаться от абонеента (в связи с принятием данного постановления и отсутствием у лица QR-кода) и вернуть уплаченные за него денежные средства? На какую норму он может сослаться? Если по приобретенному абонементу не было ни одного посещения, денежные средства в таком случае будут возвращены полностью либо пропорционально оставшемуся сроку действия?

Ответ

Лицо, которое приобрело абонемент на посещение бассейна, имеет право отказаться от абонеента и потребовать возврата платы за неоказанные услуги. Нормы права, на основании которых осуществляется возврат денежных средств, приведены в обосновании ответа. Следует отметить, что основанием будет являться право заказчика на отказ от договора в любое время, а не введение QR-кодов либо справок о медотводе от вакцинации. Поскольку у заказчика есть возможность получить указанный QR код (вакцинироваться) либо получить справку о медотводе, то данное обстоятельство не имеет правового значения для расторжения договора.

По общему правилу, возврату подлежит плата за вычетом стоимости фактически понесенных исполнителем расходов на исполнение договора. Поскольку лицо отказывается от абонеента по истечении определенного времени с даты начала его действия, то возврат денежных средств будет осуществляться пропорционально оставшемуся сроку действия.