АСКОН НАВИГАТОР

Электронный журнал для специалистов в области бухгалтерии, кадров и права

Файл сформирован 28.04.2024

Вправе ли фитнес-клуб вернуть денежные средства за абонемент не в полной сумме, ссылаясь на ограничительные меры, введенные в связи с коронавирусом, как на форс-мажор?

ВОПРОС

Имеет ли право фитнес-клуб при обращении потребителя с заявлением о возврате денег за абонемент вернуть деньги клиенту за вычетом срока ограничительных мер, ссылаясь на форс-мажор?

ОТВЕТ

Пандемия коронавируса признана госорганами форс-мажором. Однако фитнес-клуб не вправе при возврате потребителю денег за абонемент в случае расторжения с потребителем договора оказания услуг вычесть сумму, пропорциональную сроку ограничительных мер, введенных из-за коронавируса. Действующее законодательство не предусматривает компенсацию финансовых потерь предпринимателями за счет потребителей. Такая компенсация осуществляется за счет иных мер, введенных Правительством РФ. Потребитель согласно действующему законодательству обязан оплатить только фактически оказанные ему услуги.

ООО ИПЦ «Консультант+Аскон».
Тел.: (812) 703-38-34
e-mail: navigator@ascon.spb.ru
сайт: www.ascon-spb.ru

При подготовке обзора «Аскон Навигатор» используется справочно-правовая система КонсультантПлюс.
Перепечатка материалов разрешается только с письменного согласия ООО ИПЦ «Консультант+Аскон».