

Может ли гостиница не возвращать средства, уплаченные по невозвратному тарифу?

ВОПРОС

Может ли гостиница не возвращать средства, уплаченные по невозвратному тарифу бронирования, совершенного через сервис booking.com?

ОТВЕТ

Российское законодательство прямо предусматривает возможность заказчика отказаться от договора оказания услуг (любых), возместив исполнителю только фактически понесенные расходы. Правила оказания гостиничных услуг также указывают, что гостиница вправе не возвращать стоимость одних суток в качестве платы за простой номера в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя или заказчика (при гарантированном бронировании). Соответственно, даже при невозвратном тарифе гостиница вправе не возвращать плату за простой номера, а также стоимость фактически понесенных расходов на бронирование (подтвержденных документально). Остальные денежные средства подлежат возврату.