

Можно ли вернуть подарочный сертификат через полтора года после истечения срока?

ВОПРОС

В августе 2017 года у нас в магазине был куплен подарочный сертификат на 2 000 рублей. На сертификате указан срок действия до 31 декабря 2017 года. В апреле 2019 г. покупательница пишет требование или продлить срок действия сертификата, или вернуть денежные средства. Правомерно ли это? Можем ли мы отказать потребителю в связи с истечением срока действия подарочного сертификата?

ОТВЕТ

Данный вопрос нормативными актами не урегулирован. Российское законодательство не содержит понятия подарочного сертификата и не регулирует правоотношения, связанные с его обращением, в том числе по вопросам обмена подарочного сертификата на денежный эквивалент.

Полагаем, что в данной ситуации требования покупательницы о продлении срока действия подарочного сертификата неправомерны. Вместе с тем, не исключено, что суд удовлетворит требования покупательницы о возврате денежных средств. В данном случае продавец вправе отказать в приобретении товаров на указанную сумму ввиду истечения срока действия предложения (до 31.12.2017). Однако отсутствие у покупателя права получить товары от продавца не лишает его возможности потребовать возврата уплаченной за приобретенный подарочный сертификат денежной суммы в качестве неосновательного обогащения.