

Как грамотно отказать клиенту в возврате денег за билет на мероприятие?

ВОПРОС

Какое правовое обоснование в отказе возврата денежных средств клиенту, который купил билет, но не пришел на мероприятие? Мероприятие прошло.

ОТВЕТ

Если со стороны организатора мероприятия никаких нарушений допущено не было, он не обязан возвращать стоимость билета клиенту, который самостоятельно принял решение отказаться от участия в мероприятии (не пришел). В этом случае услуга была оказана надлежащим образом.