

Какую информацию управляющая компания должна предоставлять по запросам СМИ?

ВОПРОС

СМИ обращаются в УК за получением информации, касающейся известного потребителя. Налесть с кровли упала на автомобиль известного деятеля культуры в СПб. Обязана ли УК что-либо комментировать журналистам? Информация подобного рода может содержать и персональные данные.

ОТВЕТ

Вы обязаны предоставить информацию журналистам, а также комментировать, отвечать на их вопросы.

Однако Вы не вправе давать журналистам информацию, содержащую персональные данные, поскольку персональные данные относятся к конфиденциальной информации, которая не подлежит раскрытию (в том числе по требованиям журналистов) без согласия «известного деятеля культуры в СПб».

ОБОСНОВАНИЕ

Согласно [ст. 39](#) Закона о средствах массовой информации редакция имеет право запрашивать информацию о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений, их должностных лиц. Запрос информации возможен как в устной, так и в письменной форме. Запрашиваемую информацию обязаны предоставлять руководители указанных органов, организаций и объединений, их заместители, работники пресс-служб либо другие уполномоченные лица в пределах их компетенции.

По смыслу [ст. 38, 39](#) Закона о средствах массовой информации, требования указанных норм права о предоставлении сведений о деятельности по запросам редакций средств массовой информации распространяются на все организации, независимо от их организационно-правовой формы, в том числе коммерческие и некоммерческие юридические лица (ст. 48, 50 ГК РФ), организации, осуществляющие свою деятельность без образования юридического лица

По правилам [пункта 10 статьи 161](#) Жилищного кодекса Российской Федерации, управляющая организация обязана обеспечить свободный доступ к информации об основных показателях ее финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, в соответствии со [стандартом](#) раскрытия информации, утвержденным Правительством Российской Федерации.

В силу [подпункта "г" пункта 3](#) Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 N 731 (ссылка приведена чуть ниже), управляющая организация, товарищество и кооператив обязаны раскрывать информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме и иных услугах, связанных с достижением целей управления многоквартирным домом, в том числе сведения о стоимости указанных работ (услуг) и иных услуг.

Причем под раскрытием информации понимается в [Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 N 731 \(ред. от 27.03.2018\) "Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами" {КонсультантПлюс}](#)

понимается обеспечение доступа неограниченного круга лиц к информации (независимо от цели ее получения) в соответствии с процедурой, гарантирующей нахождение и получение информации.

Обработка персональных данных допустима без согласия субъекта в тех случаях, когда она осуществляется в общественном интересе, таком как реализация права на свободу слова ([ст. 29](#) Конституции РФ) профессиональным журналистом и (или) в рамках законной деятельности средства массовой информации, а также для реализации права на свободу литературного, художественного, научного, технического и других видов творчества, преподавания ([ст. 44](#) Конституции РФ).

Однако при этом в положении [п. 8 ч. 1 ст. 6](#) Закона о персональных данных делается оговорка о недопустимости нарушения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

В [ч. 1 ст. 24](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) установлено, что лица, виновные в нарушении его требований, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

Следует отметить, что комментируемое основание формально относится только к профессиональным журналистам, т.е. лицам, занимающимся редактированием, созданием, сбором или подготовкой сообщений и материалов для редакции зарегистрированного средства массовой информации, связанным с ней трудовыми или иными договорными отношениями либо занимающимся такой деятельностью по ее уполномочию <1>.

<1> См.: [ст. 2](#) Закона РФ от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации".

Основание для обработки персональных данных может быть использовано только в той мере, в которой не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных. Такое нарушение может иметь место, например, при описании события правонарушения (преступления) с указанием персональных данных правонарушителя, обвиняемого, потерпевшего и иных участников процесса ([Постановление](#) Верховного суда Республики Саха (Якутия) от 29 октября 2015 г. N 4а-547/2015).