

Товар вернули в магазин: как выдать деньги, если в кассе нет достаточной суммы?

Вопрос

ООО продало дорогой товар. Через неделю покупатель его возвращает. ООО обязано вернуть ему деньги, но на момент обращения покупателя в магазин в кассовом аппарате нет достаточной суммы, она есть в кассе организации. Пробить по кассе чек на возврат не получается, кассовый аппарат показывает, что денег в кассе недостаточно. Как поступить в данной ситуации?

Ответ

Если покупатель расплачивался наличными, возврат денег осуществляется наличными из денежного ящика ККТ. Когда денег в нем недостаточно, следует получить нужную сумму по РКО в кассе и внести в ящик ККТ. Затем следует на сумму к возврату пробить на онлайн-кассе чек с признаком расчета «Возврат прихода» и выдать его покупателю.

Такие выводы можно сделать из разъяснений Минфина РФ ([Письмо](#) Минфина РФ от 24.05.2017 N 03-01-15/31944; от 12.05.2017 N 03-01-15/28914; от 20 сентября 2017 г. N 03-01-15/60738).

Обоснование

Применение ККТ является обязательным не только при продаже товара, но и в том случае, когда продавец возвращает покупателю денежные средства. Такой вывод следует из [Письма](#) Минфина России от 12.05.2017 N 03-01-15/28914.

Чиновники ссылаются на [п. 2 ст. 1.2](#) Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». В нем сказано, что при осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или БСО на бумажном носителе и (или) направить их покупателю в электронной форме (в случае предоставления покупателем до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты).

Возврат денег является расчетом. Следовательно, при возврате средств покупателю ККТ применяется в обязательном порядке. Кроме того, продавец обязан обеспечить передачу данных о пробитом чеке в ИФНС через оператора фискальных данных (ОФД).

Налоговики придерживаются мнения, что в такой ситуации достаточно пробивать обычный чек с признаком платежа «возврат прихода».

Не до конца прояснили ситуацию и по срокам возврата товара. По прежним правилам кассир пробивал «возвратный» чек только при условии, что клиент приобрел и вернул товар в один и тот же день. Если же покупка и возврат приходились на разные дни, продавец выдавал деньги не из денежного ящика ККТ, а через главную кассу организации или ИП. Соответственно, вместо чека он выписывал клиенту расходный кассовый ордер.

В действующей редакции [Закона](#) о ККТ нет оговорки относительно того, что онлайн-кассу следует применять лишь в ситуации, когда деньги возвращаются в день покупки. Так что для подстраховки лучше пробивать «возвратный» чек, даже если покупатель вернул товар на следующий день или позже. Также это означает, что

даже на следующий день и позже продавец может вернуть деньги из денежного ящика онлайн-кассы.

Следовательно, если денег в ящике ККТ недостаточно, а чек следует пробить обязательно, то по РКО нужно пополнить ККТ из центральной кассы.

Учитывая, что на сегодняшний день ситуация однозначно не урегулирована, а требования по применению ККТ при возврате денег являются обязательными, безопаснее будет осуществить возврат указанным способом.



На вопрос отвечала:

Людмила Михайловна Золина,
консультант ИПЦ «Консультант+Аскон»