

## Возврат высокотехнологичного оборудования при оптовых поставках

### Вопрос

Компания занимается оптовой торговлей высокотехнологичным оборудованием и комплектующими. Иногда поставки бывают не напрямую, а в виде пересылки третьему лицу.

Есть ли в законодательстве нормы, согласно которым возврат высокотехнологичного оборудования при оптовых поставках невозможен?

### Ответ

В законодательстве отсутствуют нормы, регулирующие невозможность возврата высокотехнологичного оборудования при оптовых поставках.

Высотехнологичное оборудование надлежащего качества можно вернуть продавцу, если это предусмотрено договором, а ненадлежащего качества – при обнаружении в нем существенного недостатка.

### Обоснование

Оптовые поставки и, в том числе, основания и порядок возврата товара, регулируются нормами Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ). В соответствии с нормами ГК РФ договором поставки может быть предусмотрено право покупателя вернуть поставщику товар **надлежащего** качества, что следует из принципа свободы договора ([ст.420](#), [ст.421](#)ГК РФ).

В соответствии с положениями [ст.518](#) ГК РФ покупатель (получатель), которому поставлены товары **ненадлежащего** качества, вправе предъявить поставщику требования, предусмотренные [статьей 475](#) настоящего Кодекса, за исключением случая, когда поставщик, получивший уведомление покупателя о недостатках поставленных товаров, без промедления заменит поставленные товары товарами надлежащего качества.

Покупатель (**получатель**), осуществляющий продажу поставленных ему товаров в розницу, вправе требовать замены в разумный срок товара ненадлежащего качества, возвращенного потребителем, если иное не предусмотрено договором поставки.

В свою очередь часть 2 [ст.475](#) ГК РФ устанавливает, что в случае **существенного** нарушения требований к качеству товара (обнаружения [неустранимых](#) недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) покупатель вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества товаром, соответствующим договору либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

При этом он вправе вернуть товар поставщику.

Таким образом, если в товаре (в любом, в том числе, в высокотехнологичном) будет обнаружен существенный недостаток покупатель имеет право вернуть его продавцу и вернуть уплаченные за него деньги.

Исключений для высокотехнологичного оборудования законом не предусмотрено.

При этом в действующем законодательстве есть понятие «технически сложного товара». Однако данное понятие используется в правоотношениях между продавцом и покупателем в розничной торговле, регулируемым [§ 2 главы 30](#) ГК РФ и Законом о защите прав потребителей.

Так согласно положениям ч.ч.3-5 [ст.503](#) ГК РФ в отношении [технически сложного товара](#) покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству ([пункт 2 статьи 475](#)).

Вместо предъявления указанных в [пунктах 1 и 2](#) настоящей статьи требований покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

При отказе от исполнения **договора розничной купли-продажи** с требованием возврата уплаченной за товар суммы **покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.**

При возврате покупателю уплаченной за товар суммы продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понизилась стоимость товара из-за полного или частичного использования товара, потери им товарного вида или подобных обстоятельств.

*Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 17.09.2016) «Об утверждении перечня технически сложных товаров» {КонсультантПлюс}*

И, как установлено [ст. 18, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 \(ред. от 03.07.2016\) «О защите прав потребителей»](#) {КонсультантПлюс} в отношении технически сложного товара, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. **По истечении этого срока** указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

-обнаружение **существенного** недостатка товара;

-нарушение установленных настоящим [Законом](#) сроков устранения недостатков товара;

-невозможность использования товара в течение каждого [года](#) гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Таким образом, качественное высокотехнологичное оборудование можно вернуть продавцу, если это предусмотрено договором, а некачественное в любом случае при обнаружении в нем существенного недостатка.



На вопрос отвечала:

**Виктория Александровна Лексина,**  
консультант ИПЦ «Консультант+Аскон»