

Срок рассмотрения претензии к почте теперь могут продлить

Претензию по почтовому отправлению или тому же денежному переводу теперь могут рассматривать максимум на 30 дней дольше срока. Оператор почтовой связи должен направить пользователю уведомление о продлении (с объяснением причин) по адресу, который указали в претензии. Новшества действуют с 18 марта 2023 года.

Увеличить срок можно в исключительных случаях или в ситуации, когда оператору для рассмотрения претензии нужно запросить документы и сведения у госоргана и т.п.

Поправки не касаются отправлений и переводов, которые пересылают или совершают в пределах 1 населенного пункта.

Есть и другие изменения.

Документ: [Федеральный закон от 18.03.2023 N 76-ФЗ](#)

[Читайте эту новость в КонсультантПлюс](#)