

Путешествия во время частичной мобилизации: Ростуризм рассказал, как действовать в разных ситуациях

Опубликованы ответы на наиболее часто задаваемые туристами вопросы, связанные с частичной мобилизацией.

Могут ли мужчины призывного возраста выезжать за пределы региона проживания и за границу?

В условиях частичной мобилизации, ограничений на перемещение граждан Российской Федерации не предусматривается.

Что делать, если не приходила повестка, но при прохождении паспортного контроля в России гражданину отказали в выезде за границу?

При получении отказа в пересечении границы необходимо сразу на месте получить документ, в котором указаны основания, почему ограничили в праве выезда за рубеж. Такой документ необходим, чтобы у туркомпании были юридические основания для отмены тура.

При этом необходимо как можно скорее связаться с туроператором для минимизации понесенных по туру расходов.

Если куплен тур – по России или за рубеж и пришла повестка - как вернуть деньги за этот тур?

Необходимо обратиться к туроператору или турагенту по месту приобретения тура. Можно сделать это лично или через представителя – это может быть родственник или человек, с которым планировалась поездка.

При обращении нужно предъявить копию полученной повестки. Далее по согласованию с туроператором вы можете принять одно из следующих решений:

- переоформить поездку на другого человека (тур или место мобилизованного туриста в групповом туре);
- изменить состав участников тура, аннулировав поездку гражданина, призванного на военную службу в рамках частичной мобилизации;
- аннулировать тур полностью на всех участников.

В зависимости от принятого решения будут осуществлены расчеты с туристом.

Согласно российскому законодательству, невозможность отправиться в туристическую поездку из-за призыва на военную службу в рамках частичной мобилизации является существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора о покупке тура.

Это значит, что в случае отмены тура возврат, в соответствии с законодательством, производится за вычетом фактически понесенных туроператором расходов ~~~ то есть туроператор мог уже оплатить контрагентам (отелям, авиакомпаниям и т.д.) часть услуг по невозвратным тарифам. В случае внесения изменений в тур при замене туриста может потребоваться доплата.

Поэтому Ростуризм рекомендовал туроператорам и отелям максимально идти навстречу туристам в текущих условиях, а именно: не взимать плату за замену туриста в туре или бронировании отеля, а также возвращать денежные средства за такие туры или оплаченные бронирования отелей в приоритетном порядке без удержания фактически понесенных расходов.

Если туриста не устраивают условия при расторжении договора о приобретении турпродукта, он вправе обратиться в суд.

Источник: [Телеграм-канал Ростуризма](#)