

С 1 сентября в законе появится запрет на необоснованный сбор персональных данных потребителей

Опубликовали поправки к Закону о защите прав потребителей. Установили запрет на необоснованный сбор персональных данных покупателей, перечислили недопустимые условия договора. Остановимся на этих изменениях подробнее.

Продавец не сможет, например, отказаться заключить договор с потребителем, который не пожелал предоставить персональные данные. Исключения ~~~ случаи, когда эта обязанность предусмотрена законом или связана с исполнением договора.

Если покупатель запросит разъяснения в связи с таким отказом, продавец обязан дать информацию в течение 7 дней.

Кроме того, в законе перечислят недопустимые условия договора, которые:

- предусматривают доплаты за плату без согласия потребителя;
- ограничивают покупателя в выборе способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);
- уменьшают размер законной неустойки;
- устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если он не предусмотрен законом;
- исключают или ограничивают ответственность продавца.

Это лишь часть условий, в документе перечень значительно шире.

Если из-за таких условий потребитель понес убытки, их полностью возместит продавец. Кроме того, он обязан изменить договор, если покупатель указал на них.

Поправки вступят в силу с 1 сентября. Положения о перечне недопустимых условий распространили на отношения, которые возникли из ранее заключенных договоров.

Документ: [Федеральный закон от 01.05.2022 N 135-ФЗ](#)

Читайте [эту новость в КонсультантПлюс](#)