

ФНС обновила требования к операторам ЭДО

ФНС актуализировала требования к операторам ЭДО, в том числе в целях совершенствования организации обмена электронными счетами-фактурами по прослеживаемым товарам.

Так, в частности, установлено, что операторы должны обеспечивать обмен электронными счетами-фактурами между хозяйствующими субъектами через иных операторов ЭДО в срок, не превышающий 20 рабочих дней с даты обращения (при отсутствии технологического взаимодействия между операторами). А если технологическое взаимодействие между операторами налажено - в срок не превышающий двух рабочих дней с даты обращения.

Также операторам предписано обеспечить круглосуточную техподдержку пользователей:

- через свой сайт;
- по телефону со временем ожидания не более 10 минут;
- по электронной почте со временем ожидания ответа не более 2 часов.

Новые требования вступят в силу с 01.03.2022.

Документ: [Приказ ФНС от 08.06.2021 № ЕД-7-26/546@](#)

Источник: [Главная книга](#)