

## Планируют упростить правила возврата и обмена покупок через интернет

На Госуслугах может появиться сервис, с помощью которого потребители смогут направить в интернет-магазин претензию и потребовать вернуть товар, заменить его на другой или получить скидку на будущие покупки.

При этом стороны получают и другие возможности.

Идею сейчас прорабатывает Правительство РФ. Проект могут внести в Госдуму уже в ближайшее время.

Документ: [Информация с сайта Правительства РФ от 18.03.2021](#)



### Еще по теме

Ситуация

[Как вернуть товар, купленный дистанционно?](#)