

Банковские карты с истекшим сроком не будут блокировать

Банкам рекомендовано обеспечить возможность расплачиваться картами, даже если их срок действия истек.

Если у клиента нет возможности получить новую платежную карту, банк должен обеспечить ему возможность до 1 июля полноценно использовать карту.

Банкам также рекомендовано сообщить клиентам о возможности использования просроченных карт, об отсутствии необходимости приходить в отделение банка для получения новой карты и о возможности при желании отказаться от продления срока действия имеющихся просроченных карт.

Источник: Информационное письмо Банка России от 16.04.2020 № ИН-04-45/69



Еще по теме

Обзор

[Перечень мер в связи с коронавирусом \(COVID-19\)](#)